

## NEMZETI KIVÁLÓSÁG DÍJ

Az innovációért és technológiáért felelős miniszter által adományozható elismerés, a Nemzeti Kiválóság Díj célja a működésük során kiemelkedő teljesítményt és eredményt felmutató szervezetek tevékenységének elismerése.

Nemzeti Kiválóság Díj a vezetés minőség iránti elkötelezettsége, a humánerőforrás-gazdálkodás, a szervezeti célkitűzések és stratégiák, az alkalmazott értékteremtő folyamatok irányítása, a fenntarthatósági szempontok és üzleti eredmények területén kiemelkedő teljesítményt és eredményt elérő belföldi székhelyű gazdálkodó szervezetek teljesítményének elismeréséért adományozható.

A Díj elnyerésére pályázat útján van lehetőség. Ennek alapja az EFQM Modell 2020 alapján elvégzett szervezeti önértékelés, mely a pályázó szervezet tevékenységeinek és eredményeinek teljes körű, tényeken alapuló bemutatása. Évente legfeljebb öt díj ítélhető oda, a pályázati kiírásban rögzített kategóriában.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a korábban nívós elismerést, a Nemzeti Minőség Díjat hívta életre megújult formában, Nemzeti Kiválóság Díj néven.

A díjazottakat elismerő oklevéllel és névre szóló képzőművészeti kisplasztikával jutalmazzák, amelyeket Dr. Palkovics László innovációs és technológiai miniszter ünnepélyes keretek között ad át.

### Nemzeti Kiválóság Díj 2021. kategóriák és a nyertesek:

- Közepes méretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában:  
**Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt.,**
- Nagyméretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában:  
**Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft.,**
- Közigazgatási, közszolgálati, oktatási, egészségügyi vagy szociális szolgáltatást nyújtó szervezet kategóriában:  
**Kodolányi János Egyetem,**
- Közigazgatási, közszolgálati, oktatási, egészségügyi vagy szociális szolgáltatást nyújtó szervezet kategóriában:  
**Szolnok Városi Óvodák.**

### 2021-ben Nemzeti Kiválóság Díj Bizottság tagjai:

1. **Lepsényi István**, elnök
2. **Rezsabek Nándor**, titkár, IFKA Közhasznú Nonprofit Kft.
3. **Sugár Karolina**, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, elnök
4. **Dr. Molnár Pál**, EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület, elnök
5. **Rózsa András**, ISO 9000 Fórum Egyesület, elnök
6. **Reizinger Zoltán**, Magyar Minőség Társaság, ügyvezető igazgató
7. **Macher Endréné**, Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt., elnök-vezérigazgató
8. **Nyeste Zsolt**, Grundfos Magyarország Gyártó Kft., európai beszállítók minőségéért felelős vezető
9. **Dr. Simon Attila**, Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató
10. **Takács Roland**, Knorr-Bremse Vasúti Járműrendszerek Hungária Kft., minőségbiztosítási igazgató

## LAUDÁCIÓK

### **Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt.**

A Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt. egy 30 év szakmai tapasztalattal rendelkező, száz százalékban magyar, családi tulajdonú vállalkozás, amely egyedi kábelek és kábelkötegek, elektrotechnikai rendszerek összeszerelésével foglalkozik. Székesfehérvári telephellyel és németországi irodával rendelkezik. A Macher Zrt. termékeinek 50 százalékát 5 európai országba exportálja. Megrendelői jellemzően az ipari elektronika, a védelmi ipar, az orvosdiagnosztika és a járműipar területéről kerülnek ki. A vállalat fennállása során több (világ)válságot élt túl és tartotta fenn fő profilja mentén sikeres üzleti működését. A koronavírus-járvány időszaka alatt a hirtelen leállított legnagyobb megrendelésük helyett is sikerült olyan szerződéseket kötniük, amelyek segítségével elbocsátások és bércsökkenés nélkül tudták a folyamatos termelést fenntartani.

A fenntartható értékteremtés folyamatait az érdekelt feleket bevonva alakítják ki, amelyek megvalósítását a jól kidolgozott integrált irányítási rendszer támogatja. A legfontosabb partnerekkel átlátható módon, a bizalom alapján tartja fenn – jellemzően hosszú távú – kapcsolatait. Ennek mentén a TQM szemléleten alapuló folyamatos fejlődés a szervezet működésének minden szintjén megjelenik. A cég 30 éves fennállása során számos díjban, elismerésben részesült helyi, országos, valamint európai szinten. Magyarországon egyedülálló módon kétszer nyerte el a Nemzeti Minőség Díjat, valamint több humán erőforrással kapcsolatos és környezetvédelmi díjban is részesült.

### **Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft.**

A Knorr-Bremse konszern a vasúti és haszongépjárművek számára készült fékrendszerek vezető gyártójának számít világszerte. A technológiai fejlődés úttörőjeként a vállalat több mint 110 éve lendíti előre jelentős mértékben a modern fékrendszerek területén végzett fejlesztést, a gyártást, az értékesítést és a szervizt. A haszongépjárművekhez készült rendszerek területén a kínálat, a vezetőasszisztens-rendszerekkel ellátott teljes fékrendszerek mellett, magában foglalja a torziós lengéscsillapítókat és a hajtáslánc rendszerek területére vonatkozó megoldásokat, valamint a hatékonyság javítását és az üzemanyag-takarékosságot szolgáló hajtóművezérléseket. A kecskeméti gyártóbázis a térség egyik legnagyobb munkáltatójaként, jelenleg ezer fő alkalmazásával működik.

A Knorr-Bremse kecskeméti gyárában minden szervezeti szinten és operatív funkcióban megjelenik a vevőközpontúság és a minőségorientáltság, ami szemmel láthatóan a munkakultúra egyik alapeleme. A szervezet szintjein egyértelműen látszik a szoros szabályozottság, ami a napi rutin alapja, ugyanakkor markánsan megjelenik a gyors problémamegoldási képesség is. Mindezek talán egyik legfontosabb sikertényezője a bizalom. Az összehangolt működés fontos területeit adják a különböző projektek, amelyek eredményei folyamatosan építik a cégcsoport bizalmát a kecskeméti szervezet iránt.

A Knorr-Bremse – mint a duális képzés éllovasa – nem csak a rendszerből kikerülő képzett diákok alkalmazásából profitál, hanem mérnökei aktív résztvevői a felsőoktatás rendszerének, mint óraadó tanárok. Ezzel is tovább öregbítik a cég hírnevét, illetve a felsőoktatás naprakész gyakorlati tapasztalatokat tud átvenni ennek segítségével.

A társadalmi szerepvállalás részeként aktívan támogatják a helyi rászoruló csoportokat, szervezeteket.

### **Kodolányi János Egyetem**

A Kodolányi János Egyetem regionális szerepkörű, polgári-közösségi eredetű és elkötelezettségű, az alkalmazott tudományok területén tevékenykedő magánegyetem. Küldetése, hogy mind oktatási helyszínein, mind pedig az azokhoz kapcsolódó térségekben oktasson, kutasson, innovációs szolgáltatásokat nyújtson.

Az elmúlt évtizedben számos hazai és nemzetközi elismerést vehetett át az intézmény vezetése, melynek működését a kreatív és innovatív szervezeti kultúra határozza meg. Az üzleti-piaci szemléletmód érvényesülése kapcsán rendkívül erős az önreflexió az üzleti partnerekkel és irányító hatóságokkal való együttműködés során. Jól strukturált kommunikációs stratégia, differenciált, érdekeltekre szabott marketingkommunikációs eszközök és megoldások jellemzik a működést. Időben felismerték, hogy kommunikációs stratégiaváltásra van szükség, és ennek eszközeit, megoldásait minőségben és mennyiségben is bővítették. Figyelembe veszik és alkalmazkodnak a diákok személyes helyzetéhez, ami az egyetem méretéből adódóan erős mentorálást jelent, előtérben a hallgatói élményvizsgálat bevezetésével.

Az intézmény működésének minden szintjén meghatározó a társadalmi és regionális szerepvállalás, ami nagyban tudja támogatni a partnerkapcsolatok megfelelő szintű és tartalmú kezelését és azok tudatos fejlesztését.

### **Szolnok Városi Óvodák**

A Solnok Városi Óvodák jelenleg 19 tagintézmény pedagógiai és működési folyamatait hangolja össze a közösen egyeztetett és kialakított intézményi értékrend alapján. Az óvodákban összesen 85 csoportban 1911 gyermek nevelése, fejlesztése valósul meg. Az alkalmazotti létszám a működő intézményhálózathoz igazodik. Az intézmény meghatározta jövőképét, amelyben a nevelés mellett szerepet kap az emberi és társadalmi értékek alakítása is. Működtetésében kiemelten fontos a sokszínűsége való törekvés is. A tagintézmények közös értékrend alapján működnek ugyanakkor minden óvodának sajátos arculata van, előnyös, erősségeikre épülő, sajátos intézményi kultúrával/léggörrel rendelkeznek. Széles körű tehetséggondozási rendszert működtetnek, amelyet kiterjesztenek a tagintézmények minden pedagógiai folyamatára, amit megerősít, hogy Kiválóan Akkreditált Tehetségpontként működnek.

Az „óvodahasználókkal”, így a gyermekekkel, szülőkkel, dolgozókkal való kapcsolat teljeskörű, a szolgáltatási folyamat fejlesztésének több pontjába bekapcsolják őket. Az érdekeltelek véleményének kérése is többrétű, jól kialakított. Az eredmények magas szinteket mutatnak, az esetlegesen szükséges beavatkozásokra, fejlesztésekre intézkedési tervek készülnek, melyek biztosítják az eredményes megvalósítást. Az intézmény aktívan alkalmazza a tudásátadás és -gyűjtés gyakorlatát. Rendszeresen megosztják a tapasztalataikat a helyi, de akár más településeken működő intézményekkel is. A vezetők és munkatársak rendszeresen vesznek részt olyan szakmai rendezvényeken, ahol új tudással, ismerettel gyarapodhatnak, amelyek bizonyos esetekben akár szektorokon átívelő tanulást és tapasztalatgyűjtést jelentenek.