

# Megjelent a közös tervezési folyamat eredménye!



## PRO.active CARE F.or U.sers L.ife

### Teljesítve!

Az elmúlt hat hónapban **közös tervezési folyamatot** folytattak a projekt partnerek annak érdekében, hogy a kulcsfontosságú érdekelt felek bevonásával megtervezzék a **proaktív gondozási modellt** és megvalósítsák annak adaptálását a közép-európai térség különböző pilot helyszínein.

### Hogyan csináltuk?

Első lépésként feltérképeztük a meglévő **otthon ápolási szolgáltatásokat** és az ezzel kapcsolatos tapasztalatokat, feltárva azon szükségleteket és kihívásokat, melyeket egy proaktív ápolási modell megoldhat.

Ezt követően az érdekelt felekkel **közösen** létrehoztunk egy fenntartható, innovatív hibrid otthoni ápolási modellt, meghatározva annak fő jellemzőit és követelményeit, miközben visszajelzéseket, ötleteket és meglátásokat gyűjtöttünk az IKT-platformmal kapcsolatban.

### Érdekelt felek

- 55+ korcsoport
- Informális gondozók
- Hivatásos gondozók
- Menedzserek és döntéshozók
- Egyéb érdekelt felek



Kvalitatív kutatási módszereket alkalmaztunk, hogy mélyreható betekintést nyerjünk az ápolási szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatokba, és a felhasználókkal közösen kidolgoztuk a megfelelő megoldásokat.

**Fókuszcsoportokat** alkottunk az 55 évnél idősebb célcsoport, az informális gondozók és a hivatalos gondozók részvételével.

Kérdőíves felmérést végeztünk az érdekelt felek és a döntéshozók részvételével.

### Eredmények

A közösen folytatott tervezés fontos ismeretekre világított rá az innovatív hibrid otthonápolási modell és a kapcsolódó megoldás kialakításával kapcsolatban:

- A felhasználók **sokféleségének** figyelembevétele, mivel mindegyikük egyedi igényeket támaszt és különböző szintű digitális készségekkel rendelkezik. A felhasználóbarát megoldások kulcsfontosságúak.
- Az informális gondozók igényeinek figyelembe vétele, a szolgáltatásokról való világosabb tájékoztatás és a szakemberekkel és más, hasonló helyzetben lévő csoportokkal való **kommunikáció megkönnyítése**.
- **Hatékony megoldások kidolgozása** a hivatalos gondozók időbeli korlátainak tiszteletben tartása érdekében.

**Amennyiben megtekintené eredményeinket, kérjük használja az alábbi linket:**

[Jelentések](#)

### Partnerek



Ricordi di ieri, gesti di oggi.



Polska Fundacja Ośrodków Wsparcia Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” w Lublinie

