

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő kapcsolatfelvétel

Az adatkezelő irányába telefonon kapcsolatfelvétel kezdeményezhető. A beszélgetésről hangfelvétel nem készül. A telefonszám tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kapcsolatfelvételt kezdeményezőt, illetve eljuttatni a választ vagy az érintett számára szükséges információkat.

Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: MGFÜ Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Postacím: 1387 Bp. Postafiók 17.
E-mail: info@mgfu.hu

Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Telefonszám; hívás ideje; időtartama.	Azonosítás, kapcsolatfelvétel, az Érintett kérelmére indult eljárások lefolytatása	Az adatkezelés a 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, az érintett hozzájárul adatai kezeléséhez

A személyes adatok forrása

A kezelt adatokat az Érintett bocsátja a Adatkezelő rendelkezésére.

Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

DATATRANS Internet Kft.
Székhely: 8000, Székesfehérvár, Budai u. 9-11.
Honlap: <https://www.datatrans.hu/>

A személyes adatok tárolásának ideje

A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában 5 évig (polgári jogi elévülési idő). A hozzájárulás visszavonására az Adatkezelő elektronikus elérhetőségére küldött üzenetben van mód.

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Palásti Attila Bálint
E-mail címe: adatvedelem@mgfu.hu
Telefonszáma: +36 (1) 312 2213

Az Érintett jogai

A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, mennyi ideig kezeli. Továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok elektronikus másolatát az Érintett erre irányuló kérésére díjmentesen e-mailben bocsátja a rendelkezésére.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, ha az adat még a Adatkezelő kezelésében van. Amennyiben az Érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az Érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az Érintett bármikor élhet a törléshez való jogával.

Jogorvosláthoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a www.birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.