

5.2.1. M - Minőségpolitika

AZ IFKA IPARFEJLESZTÉSI KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft. vezetése az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti munkavégzés közben rendszeresen áttekintette működésének tapasztalatait és ennek megfelelően alakította ki a következő időszak minőségpolitikáját.

Az IFKA vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy tevékenységük szabályozására az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtetnek. Ennek érdekében tovább menedzselik, illetve fejlesztik dokumentált minőségirányítási rendszerüket.

Cél: a tevékenység színvonalának folyamatos fejlesztése, a szakmák újdonságainak és eredményeinek felhasználása és minél szélesebb körben való terítése, a jó gyakorlatok és módszerek népszerűsítése.

A minőségirányítási rendszer működtetése az IFKA vezetésének és minden munkavállalónknak kiemelt feladata és felelőssége. Mindenki felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon a vevők, partnerek elégedettségéhez. Rendszeresen mérjük, értékeljük a munkatársak teljesítményét, az eredmények ismeretében megtesszük a szükséges javító intézkedéseket. A tanúsításra való felkészülést, a minél szélesebb bevonás érdekében munkatársi értekezletek és team-megbeszélések segítettek. A munkatársak tanultak mások minőségirányítási tapasztalataiból és egyéb területeken is benchmarking tevékenységeket folytatnak.

Az IFKA büszke rá és továbbra is prioritásként kezeli az alapító okiratban megfogalmazott **közhasznú feladatok** megvalósítását. Ennek érdekében tökéletesíti folyamatait, fejleszti szervezetét.

Az IFKA fontosnak tartja a **kölcsönös jó kapcsolatok kialakítását szerződéses partnereivel**, ezért tőlük is elvárja az igazoltan egyenletes minőségű szolgáltatást, a saját minőségirányítási rendszereik folyamatos fejlesztését.

A szervezet elkötelezi magát a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett. A környezettudatos működés és tanácsadás a kiemelt feladatok közé tartozik.

Az IFKA működésével, színvonalas szolgáltatásaival tovább kívánja javítani elért hírnevét és megbecsülését a *projekt- és pályázatmenedzsmenttel, tanácsadási és szakértői tevékenységgel a hazai és nemzetközi kapcsolatok területén.*

A minőségpolitikát a munkatársak megismerték, és dolgoznak a végrehajtását szolgáló aktuális minőségcélok eléréséért.

Budapest, 2023. január 6.



Szabó István

ügyvezető

IFKA Közhasznú Nonprofit Kft.

Kiadás: 5
Módosítás: 0

Rezsabek Nándor

